



# östra skolan

## Klagomål på vår verksamhet

Har du klagomål på förskoleklassen, fritidshemmet eller grundskolan på Östra skolan? Om vår verksamhet inte motsvarar dina förväntningar eller om du eller ditt barn är missnöjda med något, kan du kontakta oss. Det är viktigt för vårt fortsatta förbättringsarbete. Vi arbetar ständigt med att utveckla vår verksamhet.

### 1. Kontakta verksamheten

Har du klagomål på något i förskolan, fritidshemmet eller skolan bör du i första hand vända dig till personalen. Kontakta exempelvis ansvarig pedagog eller lärare. Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör kan du istället vända dig till rektor Jessica Svärth. Du kan också vända dig direkt till rektorn om du anser att problemet är allvarligt.

### 2. Kontakta rektor

Prata med rektor om ditt problem eller ditt missnöje. Om du efter samtalet fortfarande är missnöjd kan du kontakta huvudmannen, som är Mattias Mild.

### 3. Kontakta huvudmannen

Om du vill kan du vända dig direkt till huvudmannen. Hit vänder du dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterats av personal eller rektor.

### 4. Återkoppling

Om du vill ha en personlig återkoppling på ditt ärende behöver du lämna namn och kontaktuppgifter. Du har givetvis rätt att lämna klagomål anonymt. Skriftligt klagomål mejlas till [jessica.svardh@ostraskolan.nu](mailto:jessica.svardh@ostraskolan.nu) (rektor) eller [mattias.mild@cis.se](mailto:mattias.mild@cis.se) (huvudman). Du kan också skicka det med post till följande adress: Östra skolan, Åkervägen 2, 386 31 Färjestaden.

Vad händer efter du lämnat ett klagomål? Vi kommer att kontakta dig gällande ditt klagomål inom 3 arbetsdagar. När ditt klagomålsärende avslutas får du ett skriftligt svar. Om du valt att vara anonym så utreds och dokumenteras klagomålet, men ingen återkoppling kommer att ske.

### 5. Har du frågor om klagomålshantering?

Kontakta rektor alternativt huvudmannen. Är du inte nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende? Om du inte är nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende kan du göra en anmälan till Skolinspektionen. Kontaktuppgifter: [Klagomålsformulär Skolinspektionen](#)